



PTSP ONLINE

PENGADILAN TINGGI AGAMA
PONTIANAK

"Membawa Pelayanan Pengadilan
ke Genggaman Anda"

PTSP Online adalah portal layanan
terpadu yang memudahkan Anda
mengakses berbagai layanan
pengadilan secara cepat, transparan,
dan tanpa harus datang langsung.

LAYANAN KAMI



Pendaftaran
Perkara



Informasi
Perkara



e-Court



Penjadwalan
Persidangan



Pemohonan
Informasi



Pengaduan
Masyarakat



Produk
Pengadilan



Konsultasi
Online



KUNJUNGI PORTAL KAMI

ptsponline.pta-pontianak.go.id



Scan QR Code
untuk mengakses
PTSP Online

KEUNGGULAN PTSP ONLINE

- ✓ Akses 24/7
- ✓ Proses Cepat & Efisien
- ✓ Transparan & Akuntabel
- ✓ Aman & Terpercaya



Akses Mudah
Kapan Saja, Di Mana Saja



PTSP ONLINE

PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

"Membawa Pelayanan Pengadilan
ke Genggaman Anda"

LANGKAH AWAL

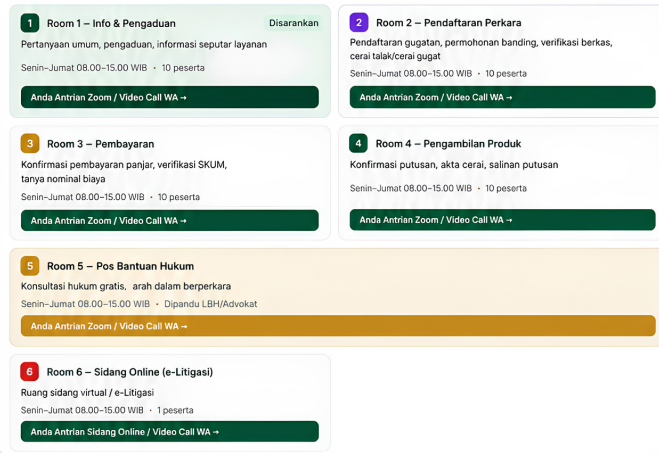
- 1 Akses Website Portal**
Buka browser Anda dan akses halaman utama melalui alamat resmi ptsponline.pta-pontianak.go.id
- 2 Pilih Menu Informasi**
Temukan informasi awal yang Anda butuhkan melalui menu:
 - Cari PA Saya: Temukan domisili Kab/Kecamatan.
 - Direktori PA: Kontak lengkap Satker.
 - Menu Lain: Cek berita, syarat, dan biaya.
- 3 Pilih Keperluan**
Pilih jenis layanan spesifik Anda, seperti **Cerai, Bandoing**, atau **Layanan Informasi** lainnya. Sistem akan otomatis mengarahkan Anda ke Pengadilan Agama yang berkenang.



PANDUAN CEPAT PENGGUNAAN PORTAL



PILIH KEPERLUAN ANDA



KUNJUNGI PORTAL KAMI

ptsponline.pta-pontianak.go.id



Scan QR Code
untuk mengakses
PTSP Online

KEUNGGULAN PTSP ONLINE

- ✓ Akses 24/7
- ✓ Proses Cepat & Efisien
- ✓ Transparan & Akuntabel
- ✓ Aman & Terpercaya



PTSP ONLINE

PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

"Membawa Pelayanan Pengadilan
ke Genggaman Anda"

AKSI & VERIFIKASI

4 Pilih Tindakan

Setelah sistem mengarahkan ke halaman PA tujuan, Anda dapat memilih:

Chat WA PTSP PA untuk konsultasi chat.

Ambil Antrean Tiket untuk interaksi mendalam.



Chat WA
PTSP PA

Konsultasi cepat
melalui WhatsApp



Ambil Antrean
Tiket

Interaksi mendalam
dengan petugas



VERIFIKASI SIDANG ONLINE

Jika Anda memilih opsi Ambil Antrean Tiket, sistem akan menayangkan pemanfaatan Layanan Sidang Online via Zoom Meeting:

- ✓ Jika "YA": Masukkan nomor perkara Anda dan cek validitas jadwal pada sistem SIPP yang terintegrasi.
- ✗ Jika "TIDAK" / Valid: Anda akan langsung diarahkan menuju penentuan ruang tunggu metode layanan utama.

CEK STATUS PERKARA

NOMOR PERKARA

Contoh: 0127/Pdt.G/2026/PA.Ptk

PA YANG MENANGANI

-- Pilih PA --

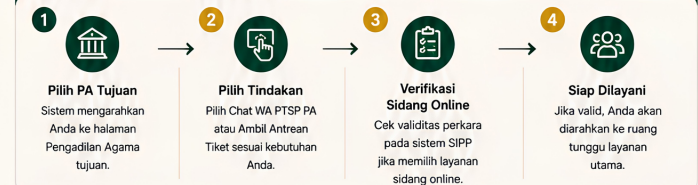
NAMA PENGUGAT / PEMOHON I

Masukkan nama pihak 1

[Cek Status Perkara →](#)



ALUR AKSI & VERIFIKASI



CATATAN PENTING

- Pastikan nomor WhatsApp aktif dan dapat dihubungi.
- Gunakan nama lengkap sesuai identitas resmi.
- Layanan sidang online menggunakan Zoom Meeting.



Butuh Bantuan?

Scan QR Code untuk
panduan lengkap
PTSP Online

KUNJUNGI PORTAL KAMI

ptsponline.pta-pontianak.go.id



KEUNGGULAN PTSP ONLINE

- ✓ Akses 24/7
- ✓ Proses Cepat & Efisien
- ✓ Transparan & Akuntabel
- ✓ Aman & Terpercaya

PTSP ONLINE

PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

"Membawa Pelayanan Pengadilan
ke Genggaman Anda"

KONTAK & INFORMASI

Portal terpadu ini mencakup wilayah yurisdiksi Pengadilan Tinggi Agama Pontianak dan seluruh Satuan Kerja Pengadilan Agama di wilayah Kalimantan Barat.

DAFTAR SATKER TERINTEGRASI

- 1 PA Pontianak Kelas IA
- 2 PA Sambas Kelas IA
- 3 PA Mempawah Kelas IB
- 4 PA Ketapang Kelas IB
- 5 PA Sungai Raya Kelas IB
- 6 PA Sanggau Kelas II
- 7 PA Sintang Kelas II
- 8 PA Putussibau Kelas II
- 9 PA Bengkayang Kelas II
- 10 PA Singkawang Kelas II
- 11 PA Nanga Pinoh Kelas II



WALIMA
(WhatsApp Layanan Masyarakat)
08970040888
Layanan Informasi & Konsultasi Cepat
24 Jam Nonstop

Nomor WhatsApp Pengaduan
PTA Pontianak

08991300999

Sampaikan pengaduan Anda,
kami siap menindaklanjuti.



- ✓ **Praktis:** Tidak perlu antri langsung di kantor.
- ✓ **Transparan:** Biaya dan syarat terlampang jelas.
- ✓ **Aman:** Mengurangi interaksi fisik langsung.



KUNJUNGI PORTAL KAMI
ptsonline.pta-pontianak.go.id

Scan QR Code
untuk mengakses
PTSP Online



PTSP ONLINE

PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

"Membawa Pelayanan Pengadilan
ke Genggaman Anda"

FITUR PENDUKUNG

Portal PTSP Online juga menyediakan fitur cerdas untuk
mempercepat pemenuhan kebutuhan informasi Anda:

SMART CHATBOT

Gunakan fasilitas **Chatbot Robot**
otomatis yang tersedia di pojok
kanan bawah aplikasi untuk
merespons pertanyaan umum
secara instan selama 24 jam.



SURVEI IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)

Komitmen kami adalah terus meningkatkan
mutu layanan. Setelah sesi pelayanan berakhir,
Anda akan menerima tautan kuesioner resmi
via WhatsApp. Partisipasi Anda sangat
berharga bagi kami.



SURVEI KEPUASAN LAYANAN PTSP ONLINE

Bagaimana tingkat kepuasan Anda
terhadap layanan kami?
★★★★★
Sangat Puas
Terima kasih atas penilaian Anda.
Masukan Anda sangat berarti
untuk peningkatan layanan kami.

- ✓ **Praktis:** Tidak perlu antri langsung di kantor.
- ✓ **Transparan:** Biaya dan syarat terpampang jelas.
- ✓ **Aman:** Mengurangi interaksi fisik langsung.



KUNJUNGI PORTAL KAMI
ptsonline.pta-pontianak.go.id

Scan QR Code
untuk panduan
PTSP Online



KEUNGGULAN PTSP ONLINE

- ✓ Akses 24/7
- ✓ Proses Cepat & Efisien
- ✓ Transparan & Akuntabel
- ✓ Aman & Terpercaya

PTSP ONLINE

PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

"Membawa Pelayanan Pengadilan
ke Genggaman Anda"

METODE LAYANAN

Silakan pilih salah satu dari 3 metode interaksi pelayanan (Jalur Utama)
yang disediakan sesuai dengan kenyamanan Anda:

1 JALUR 1: VIRTUAL ZOOM MEETING

Masuk langsung dan bergabunglah
ke dalam **Waiting Room Zoom**
pelayanan resmi Satker.



2 JALUR 2: VIRTUAL WA VIDEO CALL

Petugas kami akan
menghubungi Anda.
Pastikan status Anda tetap
Standby di WhatsApp.



3 JALUR 3: FISIK (DATANG KE PA)

Apabila membutuhkan kehadiran
langsung, silakan **Datang ke Kantor
PA & Tunjukkan Tiket digital** Anda.



Pastikan **koneksi internet** Anda stabil
untuk kenyamanan layanan virtual.

TIPS LAYANAN VIRTUAL



Pastikan koneksi
internet stabil



Gunakan tempat
yang tenang



Siapkan identitas dan
nomor perkara Anda



Datang tepat waktu
sesuai jadwal

KUNJUNGI PORTAL KAMI
ptsonline.pta-pontianak.go.id

Scan QR Code
untuk panduan
PTSP Online



KEUNGGULAN PTSP ONLINE

- ✓ Akses 24/7
- ✓ Proses Cepat & Efisien
- ✓ Transparan & Akuntabel
- ✓ Aman & Terpercaya